

Programma dettagliato del Corso di secondo livello di tipo A
«GLI STRUMENTI GIURIDICI PER RENDERE I SERVIZI PUBBLICI PIU' EFFICIENTI ANCHE ALLA LUCE DELLA TELEMATICA, DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E DEL NUOVO "PIAO"»

- 1) "Bussola per il digitale 2030 (ossia modello europeo per il decennio digitale) in chiave di miglioramento dei servizi pubblici: indicazioni e spunti utili.
- 2) L'attività amministrativa e il nuovo art. 3-*bis* della l. n. 241/1990 in tema di obbligo di utilizzo della telematica da parte della P.A.
- 3) «PIAO»: sua disciplina giuridica, anche con riferimento alla digitalizzazione e all'*e-procurement*
- 4) La nozione di servizio pubblico: tradizione e attualità.
- 5) La categoria penalistica "interruzione di pubblico servizio"
- 6) Le Autorità di regolazione dei servizi pubblici
- 7) Dirigenza pubblica e (suoi) poteri manageriali nella valutazione della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi pubblici e della soddisfazione delle esigenze dei cittadini.
- 8) I diversi modelli di *customer satistation* in materia di servizi pubblici
- 9) Servizi pubblici e c.d. Terzo settore
- 10) Il c.d. ricorso per l'efficienza della P.A. e dei concessionari dei servizi pubblici (d.lgs. n. 198/2009)
- 11) Le carte dei servizi pubblici a tutela degli utenti (e dell'efficienza amministrativa)
- 12) Il «Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione» e la sua incidenza sui servizi pubblici
- 13) Intelligenza artificiale, procedure amministrative seriali e standardizzate e servizi pubblici
- 14) Analisi di un caso emblematico di efficiente gestione di un servizio pubblico
- 15) Servizi pubblici e risarcimento danni

IL PROPONENTE

Prof. Stefano Villamena