

PROGRAMMA DEL CORSO

«GLI STRUMENTI GIURIDICI PER RENDERE I SERVIZI PUBBLICI PIU' EFFICIENTI ANCHE ALLA LUCE DELLA TELEMATICA, DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E DEL NUOVO "PIAO"»

1) "Bussola per il digitale 2030 (ossia modello europeo per il decennio digitale) in chiave di miglioramento dei servizi pubblici: indicazioni e spunti utili.

G. Salerno: 16.3.2023 (9.30 - 13.30)

2) L'attività amministrativa e il nuovo art. 3-*bis* della l. n. 241/1990 in tema di obbligo di utilizzo della telematica da parte della P.A.

A. Berrettini: 30.3.2023 (9.30 - 13.30)

3) «PIAO»: sua disciplina giuridica, anche con riferimento alla digitalizzazione e all'*e-procurement*

S. Villamena: 6.4.2023 (9.30 - 13.30)

4) La nozione di servizio pubblico: tradizione e attualità.

G. Piperata: 13.4.2023 (14.00 - 18.00)

5) La categoria penalistica "interruzione di pubblico servizio"

S. De Santis: 20.4.2023 (14.00-18.00)

6) Le Autorità di regolazione dei servizi pubblici

G. Salerno: 28.4.2023 (9.30 - 13.30)

7) Dirigenza pubblica e (suoi) poteri manageriali nella valutazione della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi pubblici e della soddisfazione delle esigenze dei cittadini.

A. Valentini: 9.5.2023 (9.30-13.30)

8) I diversi modelli di *customer satisfaction* in materia di servizi pubblici

S. Marchegiani: 11.5.2023 (9.30 - 13.30)

9) Servizi pubblici e c.d. Terzo settore

A. Berrettini: 17.5.2023 (9.30 - 13.30)

10) Le carte dei servizi pubblici a tutela degli utenti (e dell'efficienza amministrativa)

M. Spinozzi: 31.5.2023 (9.30 - 13.30)

11) Il «Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione» e la sua incidenza sui servizi pubblici

C. Lauri: 6.6.2023 (14.00 - 18.00)

12) Intelligenza artificiale, procedure amministrative seriali e standardizzate e servizi pubblici

A. Berrettini: 9.6.2023 (9.30 - 13.30)

13) Analisi di un caso emblematico di efficiente gestione di un servizio pubblico

M. Spinozzi: 13.6.2023 (9.30 - 13.30)

14) Servizi pubblici e risarcimento danni

R. D'Ercole: 20.6.2023 (9.30 - 13.30)

15) Il c.d. ricorso per l'efficienza della P.A. e dei concessionari dei servizi pubblici (d.lgs. n. 198/2009)

A. Palazzo: 27.6.2023 (14.00 - 18.00)

AGGIORNATO AL 14.3.2023