

**«SERVIZI PUBBLICI PIU' EFFICIENTI, USO DELLA TELEMATICA E
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE A PARTIRE DALL'ART. 3-BIS L. N. 241/1990»**

PROGRAMMA

***Aggiornato in data 17/04/2024**

- 1) Modello europeo in chiave di miglioramento dei servizi pubblici tramite il digitale
Prof. G. Salerno (Ordinario di Diritto pubblico): 13.3.2024 ore 9.30 - 13.30
- 2) Art. 3-bis, l. n. 241/1990: indicazioni generali e operative
Avv. A. Berrettini (Ricercatore di Diritto amministrativo): 14.3.2024 ore 9.30-13.30
- 3) Nozione di servizio pubblico: tradizione e attualità.
Prof. G. Piperata (Ordinario di Diritto amministrativo): 20.3.2024 ore 9.30-13.30.
- 4) I delitti dei funzionari pubblici e, in particolare, abuso d'ufficio; falsità in atti e omissione di atti d'ufficio.
Avv. A. Trimboli (Avvocato di Stato), 28.3.2024 ore 14.30-18.30
- 5) Autorità di regolazione dei servizi pubblici
Prof. G. Salerno (Ordinario di Diritto pubblico): 5.4.2024 ore 9.30 - 13.30
- 6) Nuovo codice appalti del 2023 e "parte" sul digitale: disciplina generale
Prof.ssa C. Feliziani (Associato di Diritto amministrativo): 9.4.2024 ore 14.30-18.30
- 7) I modelli di *customer satisfaction* in materia di servizi pubblici
Dott. S. Marchegiani (già Segretario generale Provincia di Macerata): 19.4.2024 ore 9.30-13.30
- 8) Analisi di un caso emblematico di efficiente gestione di un servizio pubblico
Avv. M. Spinozzi (Dottore di ricerca e docente a contratto): 23.4.2024 ore 14.30-18.30
- 9) Il c.d. ricorso per l'efficienza della P.A. e dei concessionari dei servizi pubblici (d.lgs. n. 198/2009)
Avv. G. Bocale (Docente a contratto e Dottore di ricerca di Diritto amministrativo): 7.5.2024 14.30-18.30
- 10) PIAO e servizi pubblici
Dott. Domenico Panetta (Direttore generale UNIMC): 14.5.2024 ore 14.30-18.30
- 11) Intelligenza artificiale, procedure amministrative seriali e standardizzate e servizi pubblici
Prof.ssa S. del Gatto (Associato di Diritto amministrativo): 23.5.2024 ore 9.30-13.30
- 12) Applicazioni specifiche di telematica e di intelligenza artificiale nella P.A.
Avv. C. Lauri (Dottore di ricerca e docente a contratto): 29.5.2024 ore 9.30-13.30
- 13) Servizi pubblici e c.d. Terzo settore
Avv. A. Berrettini (Ricercatore di Diritto amministrativo): 4.6.2024 ore 9.30-13.30
- 14) Nuovo codice degli appalti del 2023 e "parte" sul digitale: puntualizzazioni attraverso applicazioni giurisprudenziali
Prof. S. Villamena (Ordinario di Diritto amministrativo): 12.6.2024 ore 9.30-13.30
- 15) Servizi pubblici, responsabilità e risarcimento danni
(data e docenza in corso di definizione)